

TransN propose l'achat de billets par SMS, sans besoin d'internet ou d'une carte bancaire

Envoyer un SMS au 555 avec le numéro de la zone (et un R si tarif réduit): TransN lance une solution simple pour acheter un billet de transports publics avec son téléphone. L'Avivo salue cette démarche en coorganisant des matinées d'information à l'intention des seniors.

Rejoignez-nous à l'une ou l'autre de ces séances, pour un café-croissant convivial, à l'issue duquel vous aurez découvert le type de billet et le mode d'achat les mieux adaptés à vos besoins !

Pas de monnaie ni de carte de crédit sous la main et vous devez prendre un bus? Le distributeur est défectueux? Une nouvelle manière toute simple d'acheter un billet de TransN est proposée depuis quelques jours par la compagnie neuchâteloise: le bon vieux SMS. Une solution qui «ne nécessite ni connexion internet, ni carte de crédit», indique la compagnie, et qui est proposée «pour les trajets les plus demandés sur le réseau de TransN.»

TransN avait évoqué travailler sur ces billets par SMS dans un article d'«ArcInfo» en janvier dernier.

Comment procéder? Avant le voyage, il faut envoyer un SMS avec le code de la zone Onde verte du trajet au numéro court 555. Les personnes qui ont le tarif réduit (enfants ou abo demi-tarif) ajoutent un R à la fin, celles qui veulent une carte journalière ajoutent un J au début.

Par exemple, envoyer 20 au 555 vous procure un billet pour la zone 20 à 2 fr.40, et 1011R un billet pour les zones 10 et 11 à 2fr30. Vous voulez trois zones? Tapez J101130R et vous aurez une carte journalière à tarif réduit pour les zones 10, 11 et 30, qui vous coûtera 6 fr.60. Attention, le système n'est pas proposé pour toutes les zones, mais seulement une sélection.

Valable immédiatement

Le billet acheté est reçu par SMS en quelques secondes sous forme de texto, à présenter en cas de contrôle. Il est valable immédiatement et contient les détails de validité: la date, l'heure, la fin de validité, la ou les zone(s), ainsi que la catégorie de tarif. «Le montant du billet est débité sur la facture téléphonique ou le crédit prépayé, sans frais supplémentaires, car le SMS est gratuit.». Si vous voyagez à plusieurs, il faut envoyer autant de SMS que de voyageurs. «L'achat pour une autre personne n'est possible que si celle-ci voyage avec le détenteur du téléphone sur lequel le billet a été acheté.»

> Les variantes possibles sont détaillées sur www.transn.ch/sms

Séances pour les seniors avec l'Avivo

Des séances d'information seront organisées conjointement par TransN et l'association pour les seniors Avivo. Le billet par SMS, mais aussi l'application Fairtiq et la boutique en ligne y seront présentés les mercredis

- 03 septembre, 9h, Neuchâtel, brasserie du Cercle, Rue de Flandres 1
- 10 septembre, 9h, Fleurier, brasserie du Marché, Grand-Rue 14
- 17 septembre, 9h, La Chaux-de-Fonds, brasserie de la Fontaine, Av. Léopold-Robert 17
- 24 septembre, 9h, Le Locle, restaurant Le Casino, Av. du Technicum 1