

## LE TICKET PLUS FACILE !

**Neuchâtel, le 3 septembre 2025 : La première des quatre séances d'informations organisées par transN, en partenariat avec l'AVIVO Neuchâtel, s'est tenue le 3 septembre, dans le Chef-lieu. Ce type de rencontre a pour objectif de rendre l'accès aux transports publics toujours plus aisé et convivial aux membres de l'AVIVO et plus globalement aux personnes âgées.**

*« C'est un souci permanent de transN de faciliter l'accès à notre réseau aux personnes encore peu familiarisées avec les nouvelles modalités de la billetterie. A cet effet, nous avons pu compter sur la coopération de l'AVIVO Neuchâtel, laquelle a mené une opération de sensibilisation auprès de ses 1900 membres, en les invitant à ces journées. »* a déclaré Guillaume Wenger, responsable 'Distribution' auprès de transN. Et d'ajouter : *« Nous comptons briser certaines appréhensions face la nouveauté, en communiquant, en venant au contact direct avec notre clientèle. C'est tout l'intérêt de ces ateliers. »*

Pour sa part, la présidente de la section de Neuchâtel de l'AVIVO, Madame Andrée Schnegg, s'est félicité de cette initiative et a remercié les organisateurs de ces ateliers d'informations. *« Ces initiatives répondent en tous points aux attentes de nos membres. Elles permettent de lever des obstacles, de favoriser l'accès aux transports publics en toute convivialité et confort. »* a-t-elle déclaré aux médias présents.

Près de 40 personnes ont répondu à l'invitation de TransN et de l'AVIVO. Une participation réjouissante, confirmant la volonté de ces fidèles usagers de se familiariser avec les nouvelles procédures d'acquisition de titres de transport.

De telles séances seront organisées dans les autres sections de l'AVIVO, soit le 10 septembre à Fleurier où 58 personnes sont d'ores et déjà inscrites, le 17 à La Chaux-de-Fonds et le 24 au Locle. Toutes les informations les concernant sont disponibles sur la plateforme [www.avivo-ne.ch](http://www.avivo-ne.ch)